

**CONSORZIO DI AMBITO DI
AGRIGENTO**
Servizio Idrico Integrato
IN LIQUIDAZIONE

**DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO LIQUIDATORE
N. 20 DEL 29 ottobre 2013**

**OGGETTO: DISPOSIZIONI IN ORDINE AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO PER UNA
MAGGIORE SALVAGUARDIA DELL'UTENTE**

L'anno duemilatredecim il giorno 29 del mese di ottobre, presso la sede del Consorzio di Ambito in liquidazione, è presente il Commissario Straordinario Liquidatore dottor Benito Infurnari, nominato giusto D. P Regione n. 176/Serv.1/S.G. del 19 giugno 2013.

Svolge le funzioni di Segretario verbalizzante il Dottor Antonino Cammalleri.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO LIQUIDATORE

VISTA la proposta n .4 del 24 OTTOBRE 2013, con annessi i prescritti pareri, a firma del Direttore Generale Ing. Bernardo Barone, che si allega al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale ;

VISTI

La Legge 142/90 come recepita con L.R. n.48/91, con le modifiche ex art.12 L.R. 30/2000

il TUEL approvato con D. Lgs. 267/2000;

la L.R. 26/93

la L.R. 7/2013

il vigente O.R.EE.LL.

RITENUTO che la proposta sia meritevole di accoglimento;

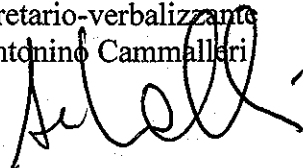
ATTESA la propria competenza ad adottare la presente deliberazione

DELIBERA

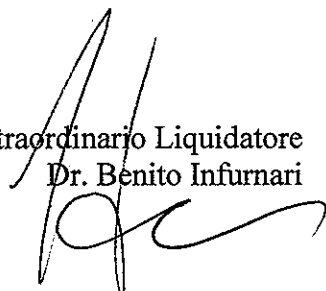
APPROVARE la proposta n 4 del 24 OTTOBRE 2013, redatta dal Direttore Generale Ing. B. Barone, con la narrativa, motivazione e dispositivo di cui alla stessa, che si all'ega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

DISPORRE che il Dirigente competente adotti i conseguenti provvedimenti gestionali, ai sensi e per gli effetti dell'art.51-comma 3- lettera b) della legge n.142/90, come introdotto nell'Ordinamento degli Enti Locali in Sicilia dall'art.2- comma 3 - L.R. n.23/98 e successiva legislazione

Il Segretario-verbalizzante
Dr. Antonino Cammalleri



Il Commissario Straordinario Liquidatore
Dr. Benito Infurnari





CONSORZIO DI AMBITO DI AGRIGENTO

Servizio Idrico Integrato In Liquidazione

Art.12 - 1° comma L.R. 44/91

Art.12 - 2° comma L.R. 44/91

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO LIQUIDATORE

N. 4 del 24 ottobre 2013

**Oggetto : DISPOSIZIONI IN ORDINE AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO PER UNA
MAGGIORE SALVAGUARDIA DELL'UTENTE**

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO

CHE sono pervenute al Consorzio di Ambito numerose lamentele da parte di Comuni, Associazioni dei Consumatori e di utenti in genere con riferimento a consistenti problematiche riguardanti il rapporto con il gestore del S.I.I. della Provincia di Agrigento;

CHE si è tenuto un incontro con il Delegato Provinciale A.N.C.I. per Agrigento, On. Calogero Pumilia, nel quale sono state trattate alcune problematiche per le quali gli uffici hanno predisposto delle proposte che in data 18/09/2013 venivano inviate al medesimo per eventuali considerazioni e/o approfondimenti;

CHE in data 11 ottobre 2013, si è svolto un incontro con i Sindaci dei Comuni che hanno consegnato reti ed impianti al gestore da cui è scaturito un documento in cui venivano evidenziate problematiche circa il rapporto con il gestore e le difficoltà che gli utenti incontrano quotidianamente nei rapporti con Girgenti Acque spA;

CONSIDERATO pertanto che è necessario procedere alla adozione delle opportune disposizioni alle quali dovrà attenersi il Gestore qui di seguito elencate:

Rateizzazione

L'utente può richiedere la rateizzazione degli insoluti procedendo al pagamento di un terzo dell'importo, presentando richiesta di dilazione su apposito modulo. Per le utenze domestiche per rateizzazioni fino a cinque rate la dilazione è concessa da Girgenti Acque senza istruttoria, né altra documentazione oltre quella richiesta sul modulo. L'importo della rata mensile non può essere inferiore a 100 €.

Si possono accettare piani di rientro con rate anche inferiori a 100 € dietro presentazione di ISEE inferiore a 6.000 €, previa istruttoria della Girgenti Acque.

Periodicità di fatturazione e di lettura dei contatori

Il gestore è tenuto ad effettuare una fatturazione trimestrale con due rilevazioni di letture dei contatori all'anno, alternando una fatturazione in acconto ed una a conguaglio, fermo restando che le fasce di consumo sono su base annua.

Fatture anomale

In caso di individuazione di fatture di importo anomalo, il Gestore sospende, a richiesta dell'Utente, il pagamento della fattura ed effettua i necessari controlli circa la congruità dei quantitativi fatturati.

Per importo anomalo si deve intendere un importo almeno doppio rispetto a quello fatturato in un analogo periodo precedente.

Il Gestore comunica all'ATO l'esito dei controlli svolti ed i provvedimenti che verranno intrapresi preventivamente all'invio delle fatture contestate e sospese. Fatto salvo quanto previsto nel comma precedente, con riferimento alle sole utenze domestiche, qualora la fattura risultasse di importo superiore a 350 € per una delle seguenti motivazioni:

- Periodo di consumo fatturato superiore a 180 gg;
- Presenza di conguagli relativi a periodi di consumo precedenti;
- Perdite occulte;

il Gestore addebiterà all'utente l'importo complessivo con le seguenti modalità:

- 350 € nella bolletta in oggetto;
- La rimanente parte rateizzata nelle successive bollette per importi non superiori a 350 € per ciascuna bolletta. Tale statuizione si estende anche alle utenze condominiali, riportando l'importo di cui sopra (€ 350.00), al numero delle utenze del condominio

Perdite occulte

Nel caso in cui sia accertato, attraverso prove documentali e sopralluoghi tecnici dell'azienda, che i consumi anomali registrati in un determinato periodo siano stati causati da perdite "occulte", cioè perdite idriche non evidenti, è possibile ottenere per i consumi registrati nel periodo l'esenzione dall'applicazione delle aliquote di fognatura e depurazione, nonché l'applicazione della tariffa a fascia unica per enti pubblici.

Oneri per manutenzione straordinaria tratti di collegamento tra rete e punto utenza

Con riferimento a quanto previsto al punto 2.2.3. comma 13 del Regolamento di utenza, approvato dall'Assemblea dei Sindaci in data 30.11.2011, va osservato che lo stesso risulta essere in contrasto con quanto previsto in altri documenti contrattuali.

Infatti:

- Al cap. 5 del disciplinare tecnico "Regime dei lavori", il paragrafo "Lavori di manutenzione e riparazione" dice che: *Il Gestore è tenuto ad eseguire tutti i lavori, a fornire tutte le prestazioni e a provvedere a tutti i materiali occorrenti per la custodia, la conservazione, la manutenzione ordinaria, programmata e straordinaria necessari per il corretto esercizio e la funzionalità delle opere ad esso affidate in concessione (...)*
- Allo stesso cap. 5, il paragrafo "Allacciamenti" recita: *"Sono di esclusiva competenza del Gestore la realizzazione, manutenzione e ripristino degli allacciamenti idrici alla condotta stradale (ivi compresa la derivazione fino al sifone di allaccio dell'Utente) nonché le operazioni di derivazione dalla condotta stessa e le relative manovre sulla rete idrica e fognaria".*



Pertanto gli interventi di manutenzione sulle diramazioni non possono essere addebitati agli utenti; conseguentemente il punto 2.2.3. comma 13 del Regolamento di utenza, approvato dall'Assemblea dei Sindaci in data 30/11/2011, è da intendersi abrogato.

VISTO

il parere favorevole sulla regolarità tecnica espressa dal Direttore Generale, ai sensi e per gli effetti dell'art.53 della Legge 142/90 come recepita con L.R. n.48/91, con le modifiche ex art.12 L.R. 30/2000

VISTO

il parere favorevole sulla regolarità contabile espressa dal responsabile del Settore Contabile, ai sensi e per gli effetti dell'art.53 della L.142/90 come recepita con L.R. n.48/91, con le modifiche ex art.12 L.R. 30/2000

VISTO

il TUEL approvato con D. Lgs. 267/2000;

VISTO

il D. Lgs. 165/2001;

VISTA

la L.R. 26/93 e s.m.i.

VISTO

il vigente O.R.E.L

PROPONE

Al Commissario Straordinario e Liquidatore l'adozione delle disposizioni, qui di seguito elencate, alle quali il gestore dovrà attenersi:

Rateizzazione

L'utente può richiedere la rateizzazione degli insoluti procedendo al pagamento di un terzo dell'importo presentando richiesta di dilazione su apposito modulo. Per le utenze domestiche per rateizzazioni fino a cinque rate la concessione della dilazione è concessa da Girgenti Acque senza istruttoria, né altra documentazione oltre quella richiesta sul modulo. L'importo della rata mensile non può essere inferiore a 100 €.

Si possono accettare piani di rientro con rate anche inferiori a 100 € dietro presentazione di ISEE inferiore a 6.000 €, previa istruttoria della Girgenti Acque.

Periodicità di fatturazione e di lettura dei contatori

Il Gestore è tenuto ad effettuare una fatturazione trimestrale con due rilevazioni di letture dei contatori all'anno, alternando una fatturazione in acconto ed una a congruaggio, fermo restando che le fasce di consumo sono su base annua.

Fatture anomale



In caso di individuazione di fatture di importo anomalo, il Gestore sospende, a richiesta dell'Utente, il pagamento della fattura ed effettua i necessari controlli circa la congruità dei quantitativi fatturati.

Per importo anomalo si deve intendere un importo almeno doppio rispetto a quello fatturato in un analogo periodo precedente.

Il Gestore comunica all'ATO l'esito dei controlli svolti ed i provvedimenti che verranno intrapresi preventivamente all'invio delle fatture contestate e sospese. Fatto salvo quanto previsto nel comma precedente, con riferimento alle sole utenze domestiche residenti, qualora la fattura risultasse di importo superiore a 350 € per una delle seguenti motivazioni:

- Periodo di consumo fatturato superiore a 180 gg;
- Presenza di conguagli relativi a periodi di consumo precedenti;
- Perdite occulte;

il Gestore addebiterà all'utente l'importo complessivo con le seguenti modalità:

- 350 € nella bolletta in oggetto;
- La rimanente parte rateizzata nelle successive bollette per importi non superiori a 350 € per ciascuna bolletta. Tale statuizione si estende anche alle utenze condominiali, rapportando l'importo di cui sopra (€ 350.00), al numero delle utenze del condominio.

Perdite occulte

Nel caso in cui sia accertato, attraverso prove documentali e sopralluoghi tecnici dell'azienda, che i consumi anomali registrati in un determinato periodo siano stati causati da perdite "occulte", cioè perdite idriche non evidenti, è possibile ottenere per i consumi registrati nel periodo l'esenzione dall'applicazione delle aliquote di fognatura e depurazione, nonché l'applicazione della tariffa a fascia unica per enti pubblici.

Oneri per manutenzione straordinaria tratti di collegamento tra rete e punto utenza

Gli interventi di manutenzione sulle diramazioni non possono essere addebitati agli utenti; conseguentemente il punto 2.2.3. comma 13 del Regolamento di utenza, approvato dall'Assemblea dei Sindaci in data 30/11/2011, viene abrogato.

Il Proponente

Il Direttore Generale
Dirigente incaricato della Provincia
Ing. Bernardo Barone

